

吉祥航空【如意俱乐部】会员手册

温馨提示

账户管理

1. 会员账户建立

“如意俱乐部”会根据您本人提供的真实、详尽的个人信息建立积分账户。账户信息包括中英文姓名、身份证件号码、出生日期、国籍、家庭或单位的邮寄地址、邮政编码、电子邮箱、联系电话和手机号码。

2. 账户信息修改

账户信息一旦发生变更，请尽快操作修改，以便“如意俱乐部”能够顺利地为您发送信件或电子邮件等资讯。您可以通过“如意俱乐部”网站自助修改，也可前往直属售票处或致电会员专线，提供有效证件、会员卡号后进行修改。**如委托代理人办理，代理人需出示有效证件及委托授权书。**

3. 实体会员卡

简称实体卡，根据会员级别对应相应卡样并打印有会员卡号、英文姓名等信息的塑料卡片。当您获得贵宾会员资格后会收到实体卡，并持卡享受对应权益与服务。

4. 电子会员卡

简称电子卡，通过“吉祥航空”客户端、官方微信等电子设备或软件展示的会员卡图片，对应会员级别，显示会员卡号、姓名等信息。

5. 有效证件

指用于证明自然人有效身份信息的证件。旅客登机的有效证件包括：中华人民共和国居民身份证、临时身份证、护照、户口簿、婴儿出生证明、军官证、武警警官证、士兵证、港澳居民来往内地通行证、港澳同胞回乡证、台湾居民往来大陆通行证、外籍人员护照、外国人永久居留身份证、临时居留证等，以及中国民航总局规定的其他有效乘机身份证件。

账户安全

1. 登录密码

登录密码仅作为会员登录、查询会员账户时使用，密码由数字组成，登录密码将被默认设置为您注册时所留手机号码。

2. 消费密码

消费密码是会员使用账户积分消费时必要的验证方法，密码由六位数字组成。您可使用登录密码登录会员网站，对消费密码进行自定义设置并激活。您应妥善保管您的登陆及消费密码，所有使用您密码的操作均视为您的操作，因密码遗失、泄露、被窃所导致的损失由您自行承担。

积分累积

积分累积说明

1. 定级积分

指会员通过乘坐航班并且选择指定舱位，根据积分累积规则获取的积分，是衡量会员级别的标准之一。

2. 定级航段

指会员通过乘坐航班并且选择指定舱位所累积乘机次数，是衡量会员级别的标准之一。

3. 消费积分

指会员账户中可消费积分的总称，包括乘坐有效的吉祥航空或合作伙伴航司航班，以及在合作伙伴处消费所得的积分。

4. 积分有效期

积分自会员活动当月起 24 个月内有效。在积分有效期内，您可以使用积分兑换奖励，有效期内未使用的积分到期将自动清零。

积分累积规则

总则

1. “如意俱乐部”积分累积以点为计算单位，进行结算时每点积分可抵扣一元人民币的现金价值。
2. 您可以通过搭乘吉祥航空实际承运的航班，选择指定舱位进行累积积分。
3. 您也可以选择吉祥航空合作伙伴提供的产品和服务累积积分。
4. 吉祥航空“如意俱乐部”合作伙伴，对于积分累积的标准会有所不同并且将不定期变动，我们会将调整信息第一时间公布在“吉祥航空”官网，请您留意并随时查询。

搭乘吉祥航空航班时积分累积

1. 舱位代码是指机票上座位等级(CLASS)栏中标明的代码，表中没有列明累积标准的订座舱位代码与不付费舱位不可累计积分。不累积积分的舱位包括：O、I、X、Z、E、K、G、L、N。
2. 机票上座位等级(CLASS)栏中标明的代码，除不付费舱位代码以外，经济舱按1次累积定级航段；头等舱、公务舱按2次累积定级航段。不付费舱位包括：O、I、X、N。
3. 请您务必在购票时，使用的证件类型及号码与会员账户中的信息一致，以确保您的积分被自动累积，若未自动累积，请及时进行积分补登。
4. 累积范围包括由吉祥航空实际承运的航班，范围中不包括各类免票、婴儿票及其他指定的不累积积分舱位的机票。
5. 2-12周岁的吉祥航空儿童会员不获得任何积分累积奖励。
6. 使用积分兑换的奖励机票将不再被累积积分。
7. 在机上购买“即时升舱”产品或遇非自愿升舱时，累积的积分按照原购票时的舱位累积。
8. 国内航线积分累积表

舱位等级	舱位代码	折扣率	累积标准
头等舱	P/F/A	350%-80%	10%*实际票价
公务舱	J/C/D/R	——	
经济舱	Y	100%	8%*实际票价
	B	91%	6%*实际票价
	M/U	86%-81%	3%*实际票价
	H/Q/V	76%-61%	2%*实际票价
	W/S/T	51%-41%	

9. 国际(地区)航线积分累积表

航线	公务舱				经济舱							
	J	C	D	R	Y	B	M	U	H	Q	V	W
地区航线												
上海=香港	160	160	110	40	80	80	60	60	40	40	20	20
上海=澳门	190	190	130	40	80	80	60	60	40	40	20	20
上海=台北	130	130	80	30	80	60	60	60	60	30	20	20
上海=高雄	130	130	80	30	80	60	60	60	60	30	20	20
国际航线												
上海=曼谷	420	420	260	140	260	260	260	260	260	140	70	70
天津=曼谷	350	350	300	150	200	150	150	150	150	150	90	90
上海=清迈	350	350	300	150	200	150	150	150	150	150	90	90
上海/成都=甲米	180	180	140	100	140	100	100	100	100	100	50	50
上海/南京=普吉岛	185	185	145	100	145	100	100	100	100	100	50	50
上海=东京	580	580	580	160	380	380	380	380	380	160	100	100
上海=福岡	230	230	140	55	140	110	110	110	110	55	55	55
上海=札幌	450	385	385	150	385	300	300	300	150	150	150	150
上海/厦门=名古屋	390	390	230	90	230	160	160	160	160	90	90	90
上海/南京=冲绳	125	125	125	85	105	85	85	85	85	85	40	40
上海/南京=大阪	350	350	200	80	200	150	150	150	150	80	80	80
上海/南京=济州岛	100	100	80	20	80	50	50	50	50	20	20	20
上海=江原道	150	150	100	30	100	70	70	70	70	30	30	30
上海=清州	90	90	55	20	55	45	45	45	45	20	20	20
上海=伊尔库兹克	360	290	290	240	290	240	240	240	120	120	120	120

搭乘星空联盟伙伴航司积分累积



1. 您可累积积分的范围包括由吉祥航空合作伙伴航司实际承运,且挂吉祥航空代号或合作伙伴航司代号的定期航班,并且选择指定舱位。
2. 在合作伙伴航司航班上累积的积分均为消费积分,不累积定级积分与定级航段。
3. 由第三方航司实际承运且挂合作伙伴航司代号的航班不可累积积分。
4. 同一次飞行记录只能在一家航空公司的会员计划中进行累积。请您在购票或办理乘机手续时,将希望累积的航空公司会员卡号告诉工作人员。

5. 乘坐伙伴航班允许累积积分舱位列表:

伙伴航空公司	舱位字母
中国国际航空	PFAJCDZRG EYBMUHQ
台湾长荣航空	CJDKLTPYBMHSQ
新加坡航空	RFACJUZDSTPYBEMHWL
加拿大航空	JCDZPOENYBMUHQVWG (STLAK 加拿大国内航线不参与)
美国联合航空	FAJCDZPYBMEUHQVWSTLK

6. 搭乘星空联盟伙伴航司可累积的积分, 请登录吉祥航空官网-如意俱乐部合作伙伴, 查询积分累积计算器, 计算器中未列明舱位不可累积积分, 查询网址 <http://www.juneyaoair.com/pages/Club/club.aspx>

航空公司	简介
 <p>AIR CHINA 中国国际航空公司</p>	<p>航空（国航）是中国唯一的载旗航空公司。目前，国航系拥有以波音、空客为主的各型飞机共590架，以首都北京为客运主基地，通航39个国家（地区）的180个城市。运营航线395条，每周为旅客提供超过8500个航班、166万多个座位。</p> <p>国航常旅客划“凤凰知音”成立于1994年，是亚洲首家旗下拥有多个航空公司品牌的里程奖励计划。国航致力于为旅客提供放心、顺心、舒心、动心的“四心”服务。经过多年的不断努力，其品牌价值逐年提升。</p>
 <p>EVA AIR 長榮航空</p>	<p>长荣航空（长荣）是台湾首家民营航空公司，由长荣集团成立于1989年。自1991年7月1日开航至今，机队规模超过70架，通航亚、澳、欧、美四大洲60多个城市。秉持长荣集团“挑战”、“创新”、“团队”的企业精神，长荣航空充分发挥“飞航安全快捷、服务亲切周到、经营有效创新”的经营理念，为旅客提供安全、高品质的飞行服务。连续多年被德国权威航空安全资料中心评选为“全球十大安全航空公司”，并于2016年6月荣获“SKYTRAX五星航空公司”认证。无限万哩游常旅客计划</p> <p>“Infinity MileageLands”是长荣航空公司为全球会员所推出的忠诚奖励计划，包含里程奖励和多项专属服务。</p>

	<p>新加坡航空（新航）是新加坡国有航空公司。新航拥有十分年轻的现代化机队，也是全球首家运营空客A380系大型客机的航空公司。新航的航线网络覆盖五大洲，以新加坡樟宜国际机场为运营基地。新航作为一家全服务型航空公司，因其温暖、舒适的优质服务闻名全世界，并获奖无数。它曾获全球旅客“世界最佳航空公司”、“最佳商务舱航空公司”的荣衔，并被享有旅游圣经美誉的《Condé Nast Traveler's》杂志评定为“全球最佳航空公司”。</p> <p>“KrisFlyer”是新加坡航空公司面向其飞行常客推出的里程奖励计划。</p>
	<p>加拿大航空（加航）是星空联盟的创始成员公司之一，成立于1936年，是加拿大国有航空公司也是加拿大国内规模最大的航空公司，其旗舰航空公司也是全球前20大航空公司之一。加拿大航空的为6大洲超过200个机场提供服务，年度服务承运旅客量逾4100万人次。加拿大航空追求卓越的客户服务，在运行安全方面抱持着毫不妥协的标准。加拿大航空常旅客计划'Aeroplan'是加拿大首屈一指的忠诚度品牌。</p>
	<p>美国联合航空（美联航）成立于1926年，是星空联盟的创始成员之一。美联航总部位于芝加哥，另包括纽约和洛杉矶三大航空枢纽，运营美国中西部及西岸国内航线，以及大量跨越大西洋及太平洋等洲际航线，机队数量超过700架。“MileagePlus”前程万里常旅客计划是独立于美联航运营的一项遍及世界的忠诚度奖励活动，它尝试打破了传统常旅客里程奖励计划的局限和壁垒，是行业内最具多元化的忠诚度计划之一。</p>

在吉祥航空合作商户消费时积分累积




1. 在选择吉祥航空合作伙伴提供的产品和服务时，您需提供吉祥航空会员卡号，以确保您的积分能被准确记录。
2. 在合作伙伴处消费时，所累积积分的数额由合作伙伴方决定。
3. 建议您保留合作伙伴消费账单，直至积分对账单中显示积分记录无误。
4. 联名信用卡

银行	联名卡	联系方式
	 白金卡(标准版) 130 信用卡积分=1 吉祥积分	http://creditcard.cib.com.cn/juneyaoair/index.html
	 白金卡(精英版) 220 信用卡积分=1 吉祥积分	
	 金卡 350 信用卡积分=1 吉祥积分	
	 至尊卡 120 信用卡积分=1 吉祥积分	http://www.bankofshanghai.com
	 白金卡 200 信用卡积分=1 吉祥积分	
	 金卡 360 信用卡积分=1 吉祥积分	
	 白金卡 220 信用卡积分=1 吉祥积分	http://www.abchina.com
	 金卡 350 信用卡积分=1 吉祥积分	

 中国建设银行 China Construction Bank	 白金卡 250 信用卡积分=1 吉祥积分	http://creditcard.ccb.com/cn/creditcard/card_list.html
	 金卡 350 信用卡积分=1 吉祥积分	

5. 合作商户

分类	合作伙伴	奖励标准	咨询及服务热线
时尚购物	 购开心 购开心	购开心会员每 22 点积分，可兑换 1 点吉祥航空积分	4000218826
酒店集团	 开元酒店集团 NEW CENTURY HOTELS & RESORTS 开元酒店集团	会员每次有效入住开元旗下酒店，可获得吉祥航空积分奖励；会员可使用开元“商祺会”积分兑换吉祥航空积分，每 3200 点开元积分兑换 70 点吉祥积分	10105050
	 GSHM Grand Skylight Hotel Management 格兰云天酒店管理有限公司 格兰云天酒店集团	会员可使用格兰云天“嘉赏会”积分兑换吉祥航空积分，每 100 点“嘉赏会”积分兑换 2 点吉祥积分	4007001997
	 佰翔酒店集团 FLUPORT HOTEL GROUP 佰翔酒店集团	会员拨打吉祥专线或通过吉祥航空预定专区预定成功，享受每 40 元，获得一点积分奖励	4001096363
	 深航酒店集团 SHENZHEN HOTEL MANAGEMENT CO., LTD. 深航酒店管理有限公司 深航酒店集团	深航酒店集团鹏尊会会员每 2000 点积分可兑换吉祥航空 40 点积分	4008822202
预订平台	 嗨悠游 嗨悠游	会员通过嗨悠游购买航空保险产品，可获得指定数量的吉祥航空积分	4008102688
租车服务	 AVIS 国际租车 安飞士国际租车	会员通过吉祥航空预定专区，每租赁一次，可获得 32 点吉祥积分	4008821119
积分兑换	 乐益通 CASH BACK	中信乐益通会员每 1000 点积分可兑换吉祥航空 10 点积分	95558-9

	中信乐益通		
	  锦江旅游	锦江会员每 3000 点积分可兑换吉祥航空 60 点积分	10101666
	 飞客茶馆	飞客会员 1350 飞米可兑换吉祥航空 10 点积分	4006196130

积分补登

1. 您可通过以下方式，提供会员卡号及乘机信息，操作办理积分补登。
 官网补登：登录吉祥航空官网 www.juneyaoair.com
 电话补登：致电会员专线 4007006000
 传真补登：021-22388819
 邮寄补登：上海市闵行区虹翔三路 80 号一楼客户中心
2. 办理积分补登时，需提供电子客票行程单、登机牌原件或复印件、会员卡号等必要信息。
3. 积分补登申请可在航班起飞 4 日后提出，补登积分时限为乘机之日或在合作伙伴处消费之日起 6 个月内。超出补登期限则视为自动放弃。
4. 新会员注册，办理入会之前 1 个月内的行程可申请积分补登，超出此期限将无法补登。
5. 对于补登凭证不全，内容不清晰或超过补登时限的资料，吉祥航空将无法办理积分补登。如会员以邮寄方式进行资料提交与补登，吉祥航空对邮寄过程中发生的迟交或遗失不承担任何责任。
6. 补登在合作伙伴处消费获得的积分，请直接与合作伙伴联系，及时操作积分补登。
7. 会员搭乘星空联盟伙伴航司航班后，申请办理吉祥积分补登，需提供乘机人姓名、航段、乘机日期、航班号及票号信息。补登申请需在航班起飞后的 6 个月内提出，逾期将无法受理。

您账户中累积的积分能够为您和亲友兑换吉祥航空或合作伙伴航司的奖励机票，也可登录如意购商城网站(<http://mall.juneyaoair.com>)，使用积分全额兑换心仪礼品。

积分兑换

兑换须知

1. 已通过实名认证并成功激活消费密码的会员，可通过吉祥航空官网操作积分在线兑换奖励。
2. 未设置消费密码的会员，请先登录吉祥航空官网设置并激活。
3. 您可以致电会员专线：4007006000，或前往吉祥航空直属售票处办理积分兑换奖励机票。
4. 兑换奖励机票时，请您出示会员有效身份证件，并提供会员卡号、乘机人相关信息。
5. 兑换吉祥航空如意购商城礼品时，请确认已开通消费密码后，登录吉祥航空官网操作兑换。

奖励机票兑换规则

1. 兑换奖励机票时，选择的航班实际承运人与航班代号必须为同一家航空公司，具体航班信息以系统查询结果为准。
2. 兑换吉祥航空奖励机票，可选择全额积分，或积分+现金方式支付。使用积分抵扣消费的票款金额不开具发票。
3. 兑换奖励机票所需积分为吉祥航空实际销售舱位价格，按照指定舱位出票，可兑换舱位包括：P/F/A/J/C/D/R/Y/B/M/U/H/Q/V/W/S/T 舱。
4. 每个航班上可用于兑换奖励机票的座位数有限，为方便您进行兑换，请事先查询奖励座位的可用情况。
5. 若公司机票价格以人民币之外货币公布，兑换时则根据订座系统中当时汇率转换成人民币后，从会员的积分账户中扣除相应积分。
6. 兑换的吉祥航空奖励机票办理退票时，退回积分账户的积分有效期仍按原有效期记录，若在申请积分退还时已经到期，则不会重新计入积分账户。
7. 兑换星空联盟伙伴航司奖励机票时，所需积分需全额支付，您可提前预订座位。如距离航班起飞 96 小时以外预订，则须在预订后 72 小时内出票；如距离航班起飞 96 小时以内预订，则须在预订后 24 小时内出票。

8. 兑换星空联盟伙伴航司奖励机票,请登录吉祥航空官网-如意俱乐部合作伙伴,使用兑换计算器查询兑换标准, 查询网址

<http://www.juneyaoair.com/pages/Club/club.aspx>


奖励机票出票、退票

1. 兑换奖励机票涉及的一切税费和客票变更出现的税费差额须由会员自行承担。
2. 当多种优惠、促销政策等并存时,会员只可享受最高优惠,不可重复或同时享受。
3. 兑换婴儿、儿童奖励机票时,所需积分标准为国内/国际航线运价总则婴儿、儿童折扣标准。
4. 兑换奖励机票时,必须确定旅客姓名、航程、航班、乘机日期和兑换舱位,并确定座位已订妥。
5. 使用积分兑换的奖励机票无法办理付费升舱。
6. 未经使用的奖励机票有效期,自填开之日起一年内有效;已使用的奖励机票自首次旅行开始之日起,一年内运输有效。
7. 使用全额积分兑换的吉祥航空奖励机票退票时,以积分形式退还原账户;使用积分+现金兑换的奖励机票,以先退积分,后退现金顺序退还。民航发展基金(机场建设费)及燃油附加费等税金除外。
8. 使用积分兑换的吉祥航空奖励机票办理退改签手续时,需遵照客规条款执行。
9. 使用积分兑换的星空联盟伙伴航司奖励机票,退改规则请登录吉祥航空官网-如意俱乐部合作伙伴查询, 查询网址

<http://www.juneyaoair.com/pages/Club/club.aspx>

贵宾会员

1. 贵宾资格获得

贵宾会员卡	卡样	升级标准	续级标准
银卡		12 个月内定级积分达到 2000 点或 15 次定级航段	12 个月内定级积分达到 1800 点或 14 次定级航段
金卡		12 个月内定级积分达到 4000 点或 30 次定级航段	12 个月内定级积分达到 3600 点或 27 次定级航段
白金卡		12 个月内定级积分达到 8000 点或 60 次定级航段	12 个月内定级积分达到 7200 点或 54 次定级航段

说明：

- 会员在连续 12 个月的核卡周期内，定级积分或定级航段累积达到上述标准，即可升级或保持为贵宾会员。
- 定级积分与定级航段是指会员通过乘坐由吉祥航空实际承运且挂 HO 代号的航班，并选择指定舱位而获得的积分与航段数。
- 机票上座位等级 (CLASS) 栏中标明的代码，除不付费舱位代码以外，经济舱按 1 次累积定级航段；头等舱、公务舱按 2 次累积定级航段。
- 定级积分与定级航段累积周期，以当次实际飞行时间为准。
- 贵宾会员级别有效期一年。当您达到贵宾会员标准时，贵宾卡有效期从当月起计算，至第二年同月的月底。
- 例：会员在 2017 年 1 月 1 日达到金卡标准，金卡有效期为 2017.1-2018.1。

2. 贵宾会员权益

服务项目	银卡	金卡	白金卡
优先机场候补	√	√	√
	贵宾会员配偶、子女可同时享受机场优先候补权益		
额外免费行李额	10 公斤或 1 件	20 公斤或 1 件	30 公斤或 1 件
优先办理值机	——	头等舱或公务舱 柜台	头等舱或公务舱柜台 (携同行一人)
优先行李托运	——	√	√
贵宾休息室	——	头等舱休息室	头等舱休息室 (携同行一人)
专享 VIP 车	——	——	√
	内场专用摆渡车(内场 VIP 车或头等舱旅客专用摆渡车, 目前仅限上海虹桥、浦东两场提供)		
遇不正常航班	——	——	享头等舱旅客标准
额外积分奖励	10%	15%	20%
优先保证付费客票 座位	√ (起飞前 72 小时内)	√ (起飞前 48 小时内)	√ (起飞前 48 小时内)
	优先保证 F、C、Y 舱座位, 春运及黄金周期间除外		
投诉优先受理	√	√	√
贵宾会员专线	√	√	√

说明:

- 贵宾会员需妥善保管贵宾卡, 并于各服务环节主动出示, 以确保能顺利享受额外的会员权益。
- 享用贵宾休息室时须凭贵宾卡及本人当日选乘吉祥航班机票或登机牌, 非吉祥航空实际承运的航班不享用贵宾休息室, 同行旅客需与贵宾会员搭乘同日吉祥航空航班或由吉祥航空实际承运的航班。
- 贵宾休息室服务将根据各机场当日实际业务情况做出调整。
- 国内航线使用计重制行李额标准, 国际(地区)航线使用计件制行李额标准。

家庭积分合算

资格会员

1. 申请家庭积分合算功能，必须指定一位主会员，主会员须年满 12 周岁。
2. 主会员的父母、配偶父母、配偶及子女登记家庭成员信息时，须由主会员提出申请，并经登记成员签名同意。
3. 登记家庭成员最多不可超过 7 位，主会员需要填写家庭积分合算申请表并提交与登记成员的关系证明文件，如：结婚证、户口簿等副本均可作为家庭成员关系证明文件。

申请办法

请您致电吉祥航空会员专线：4007006000 提出申请，并提供关系证明文件与经家庭成员签字认可的积分合算申请表。

法律条款

1. “如意俱乐部”是由上海吉祥航空股份有限公司负责管理及运营。
2. 法人或其他非法人组织没有资格参加本奖励计划。本奖励计划除家庭积分计划规定外，亦不受理以共同累积积分或相关情况为目的的数人联合申请或同一人重复申请。
3. 旅客填写的个人信息须详细、准确；若个人信息提供不完整或不真实，吉祥航空将无法办理此类入会申请。
4. 加入成为会员，即表示同意并遵守吉祥航空“如意俱乐部”的相关规定和要求，以及今后可能发生的变动和补充。
5. 除家庭积分合算之外，会员积分均不得转让或合并，积分奖励如因政府相关法规而应予课税时，税费须由会员自行承担。
6. 会员如呈不实之资料(如飞行记录)等任何违反本计划条款或规则的行为，吉祥航空有权视情节采取以下一项或数项法律行动：(1) 要求赔偿损失；(2) 终止会员资格；(3) 取消已累积的积分；(4) 会员须缴付已搭乘航班的全额经济舱、头等舱之票价及相关的律师费、诉讼费等。
7. 吉祥航空是决定会员是否符合资格获取积分的最终机构；若会员违反会员指南

中的条款及规则而获得积分，吉祥航空有权在任何时候予以取消。

8. 吉祥航空合作伙伴及其地址、电话如有更改或终止合作计划，吉祥航空将在官网进行公示。吉祥航空及有关合作伙伴**恕不另行通知**。
9. 如发生法律纠纷，其诉讼所在地为上海市。
10. 为保障您的合法权益，请会员认真阅读本会员指南，尤其是本会员指南中粗体部分。

联系方式

上海吉祥航空股份有限公司售票中心

地址：中国上海肇嘉浜路 789 号均瑶国际广场底层

邮编：200032 电话：51155746 传真：021-51155743

上海吉祥航空股份有限公司客户中心

邮编：200336 传真：021-22388819

销售服务热线：95520 会员专线：4007006000

电子邮箱：callcenter@juneyaoair.com

ffp@juneyaoair.com

公司网址：<http://www.juneyaoair.com>

吉祥航空官网

通过浏览 <http://www.juneyaoair.com> 获悉吉祥航空最新消息与优惠信息

本《会员手册》内容将取代以往版本，部分内容如因版本或印刷问题未能及时更新，请以官网公布为准。

——版本编号：2017 年第 7 版。